

Brugermanual

UWS Guard

Model: UW 315-110-R og UW 425-110-R

Brønddybde: 1-4 m



VA godkendt

URBAN  **WATER**
SOLUTIONS A/S

S.no. 21-0020-B-V1.6



Til lykke med dit nye UWS højvandslukke

Dit højvandslukke UWS Guard er nu installeret.

Denne vejledning viser hvordan højvandslukket fungerer, og hvad du skal være opmærksom på.

Vi anbefaler, at du gemmer denne vejledning sammen med dine udførte servicelogs et sikkert sted.

Du kan finde manualen på vores hjemmeside: uws.dk/dokumentation eller brug QR koden.



Udfyldes af installatøren

Af hensyn til forsikring og reklamationsret, skal disse sider udfyldes. Uden aftale med godkendt servicevirksomhed af årlig service kan det ikke garanteres, at produktet over tid vil virke korrekt eller efter en hændelse.

Vi har pr. dato _____ installeret følgende produkt på adressen:

	Type	Nr.
☐ UWS Højvandslukke		_____
☐ Brønd- og husboks		_____
☐ UWS integreret rottespærre		_____
☐ UWS Cloud opsat		_____
☐ Indgået serviceaftale		
Vores montagenummer		_____

Brønddybde (m):

Brønddiameter (mm):

Indløb / udløb (mm):

Dette system blev installeret og idriftsat af følgende servicevirksomhed:

Dato

Navn/underskrift

Virksomhedens kontaktinformationer

Virksomhedens stempel

Forord	3
1 Vilkår og betingelser	7
1.1 Reklamationsret og service.	7
2 Funktion	8
2.1 Generelt	8
2.2 Beskrivelse	9
2.3 Normal drift.	9
2.4 Alarm	10
2.5 Tilbage til normal drift.	11
3 Service og vedligehold.	12
3.1 Vedligehold og brugerhåndtering	12
3.2 Service	13
4 UWS Cloud	14
4.1 Oprettelse af bruger	14
5 UWS Cloud brugervejledning	16
5.1 Log ind	16
5.2 Brugerprofil	18
5.3 Installation	19
5.4 Hændelser.	20
5.5 Alarmer.	21

1 Vilkår og betingelser

1.1 Reklamationsret og service

Som køber og bruger af Urban Water Solutions' produkter er du til hver en tid dækket af Købeloven (herunder 24 måneders reklamationsret).

For oplysninger om reklamationsret, service eller andre henvendelser kontakt installatøren af dit UWS Guard.

UWS Guard skal installeres og vedligeholdes af en UWS Certificeret kloakmester. Se afsnit 3 Service.

2 Funktion

2.1 Generelt

UWS Guard betegnes som et DS/EN 13564 Type 3 højvandslukke, og er designet til installation i kloakker med eller uden fækalieholdigt spildevand (gråt eller sort spildevand).

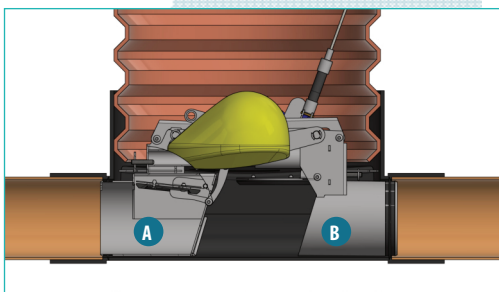
UWS Guard er en intelligent løsning, der forhindrer spildevand i at løbe tilbage igennem afløb og toiletter under oversvømmelse eller højvande i hovedkloakken.

Højvandslukket virker ved, at det automatisk lukker når spildevandet ude fra hovedkloakken trænger tilbage op i husets stikledning. Samtidigt informerer systemet beboeren om drift og alarm.

2.2 Beskrivelse

Højvandslukket har to tilbageløbsklapper med en flydeprop hørende til hver klap. Den ene klap vender ud mod den offentlige kloak (klap A, Figur 1, den anden ind mod huset (klap B, figur1).

Begge klapper kan lukke automatisk ved hjælp af flydere ved tilbageløb. Flyderne kan desuden også lukkes manuelt.



Figur 1
Åben position

2.3 Normal drift

Under normal drift vil begge klapper være åbne som i Figur 1 og flyderne vil være sænkede.

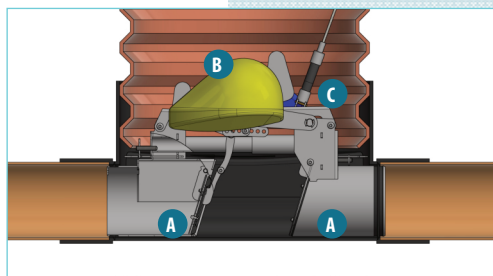
UWS Cloud vil vise "Ok" og "Normal drift" status, når der ikke er aktuelle alarmer, og når der er kommunikationsforbindelse mellem højvandslukke, elektronikboks og server. Se afsnit 5.

2.4 Alarm

Ved tilbageløb fra den offentlige kloak, fx ved skybrud, opstår der et tryk fra tilbageløbsvandet mod klapperne.

Trykket vil tvinge klappen eller klapperne i og dermed lukke af for vandet.

Hvis klapperne ikke lukker pga. tryk, vil den forhøjede vandstand i brønden få flyderne til at søge opad, hvilket vil få begge klapper til at lukke.



Figur 2
Lukket position

Disse funktioner virker fuldt mekanisk og vil derfor stadig virke i tilfælde af strømsvigt.

En sensor registrerer at klappen/klapperne lukkes i, og dette udløser en alarmbesked i UWS Cloud. Se afsnit 5.5.

Husstanden må i tilfælde af alarm ikke bruge de tilsluttede toiletter og afløb. Herved undgås en indvendig oversvømmelse.

OBS! Hvis dit system melder alarm, og det ikke regner, eller hvis systemet ikke melder alarm, og der er varslat oversvømmelser, kan det være fordi der sidder noget i klemme under klapperne.

Kontakt servicevirksomheden for inspektion.

A = Klappakninger
B = Flydere
C = Sensor

2.5 Tilbage til normal drift

Når trykket falder igen, vil klappen ud mod vejen åbnes igen. Dette vil få vandstanden til at falde, og flyderne sørger for at begge klapper åbner, så spildevandet igen kan strømme frit.

Du vil nu modtage en SMS om at brønden ikke længere er oversvømmet. Se afsnit 5.5.

3 Service og vedligehold

3.1 Vedligehold og brugerhåndtering

UWS Guard kræver et minimum af vedligehold ved almindelige forhold.

Er du i den situation at du har et lille fald fra dine afløb i huset hen til kloakbrønden og/eller et toilet med lavt skyl, anbefaler vi at du altid anvender stort skyl samt at du skyller fuldt ud i toilettet (tømmer cisternen) en gang om ugen.

Dette er en helt almindelig anbefaling uanset, om du har et højvandslukke eller ej.

UWS Guard er designet til at blive anvendt ved almindeligt brug og at der ikke smides bind og lign. i toilettet.

Det er kundens forpligtelse at sikre at UWS Guard ikke udsættes for fremmedlegemer som f.eks. grene, sten og grus der kastes ned i kloakken, f.eks. ved bygningsprojekter.

Al håndtering af produktet skal foretages af en UWS-Autoriseret Kloakmester.

ANBEFALING

De første 3 måneder efter installation, er det en god ide at åbne dækslet til kloakken med jævne mellemrum for at se om der er gennemstrømning. Ved problemer bør du tage kontakt til din kloakmester.

3.2 Service

Højvandslukket skal vedligeholdes mindst én gang årligt af en UWS-Autoriseret kloakmester.

Ved et almindeligt serviceeftersyn adskilles og rengøres højvandslukket, pakninger kontrolleres og bevægelige dele smøres efter fabrikantens anvisninger.

Din UWS-Autoriserede kloakmester skal tilbyde en serviceaftale for at produktet er korrekt installeret og overholder VA-godkendelsen.

Serviceaftalen indeholder:

- Udvidet service fra producenten på op til 6 år.
- Årligt serviceeftersyn og rengøring.
- Efter 36 måneder år udskiftes alle vitale dele.
- Abonnement til SMS service og UWS Cloud som giver dig adgang til serviceoversigter og alarmer.

Kontakt din UWS-Autoriserede Kloakmester for at høre mere om serviceaftalen.

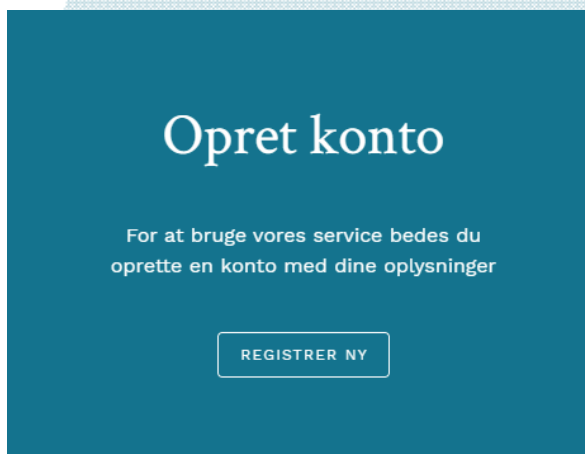
4 UWS Cloud

4.1 Oprettelse af bruger

Efter den praktiske installation er udført af kloakmesteren, kan brugeren nu gå til UWS Cloud på <https://cloud.uws.dk>, og oprette en bruger.

BEMÆRK: Når du opretter en profil på UWS Cloud accepterer du samtidig vores privatlivspolitikker, som overholder gældende GDPR lovgivning.

Du kan se dem på uws.dk/privatlivcloud.



Figur 3
Opret konto

Når brugeren er oprettet, vil du blive præsenteret for følgende skærbillede, hvor du skal tilføje ID og pin kode for de to bokse samt vælge brøndtype.

Disse informationer får du fra din Installatør, som også ofte er den der opretter dig som bruger og registrerer brøndtype og boksnumre for dig.

Herfra vil du få adgang til systemet og kan opsætte flere emails til alarmer, samt ét telefonnummer til sms ved alarm.

Tilføj boks

Find din hus og brøndboks frem og find mærkaterne, som vises nedenfor. Udfyld så nedenstående informationer med oplysningerne fra mærkaterne.

Brønd boks



Brønd-

Brønd id

-

Brønd kodeord

Vælg brøndtype

Husboks



Hus-

Hus id

-

Hus kodeord

Alarm indstillinger

Email adresse(r) til alarmer, brug komma som separator

Country Code

 +45

SMS nummer til alarmer, flere kan ikke angives

☒ Brug samme adresse som brugeren

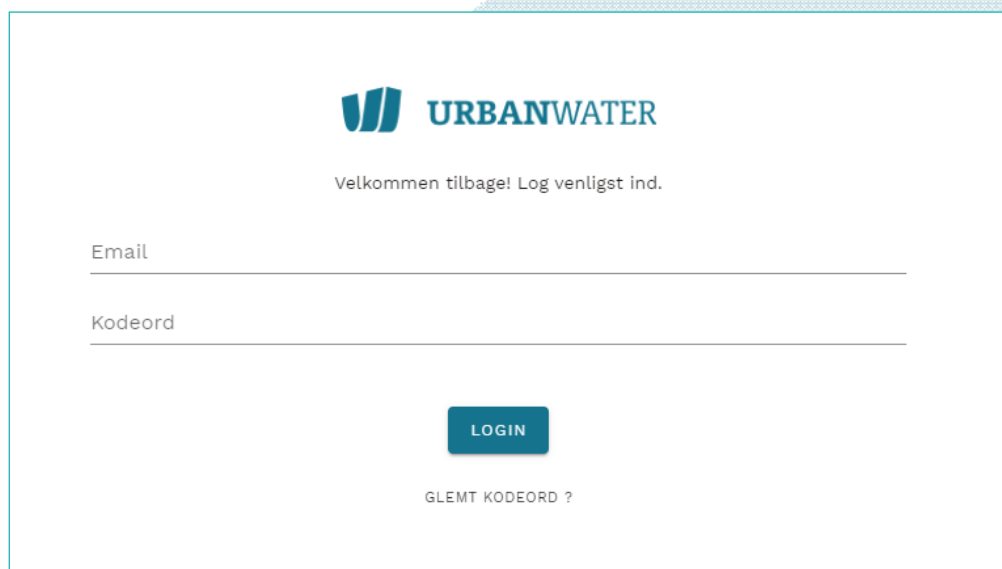
GEM BOKS

Figur 4
Tilføj boks

5 UWS Cloud brugervejledning

5.1 Log ind

Gå til <https://cloud.uws.dk>, og log ind på UWS Cloud med dit brugerid og password.



URBANWATER

Velkommen tilbage! Log venligst ind.

Email

Kodeord

LOGIN

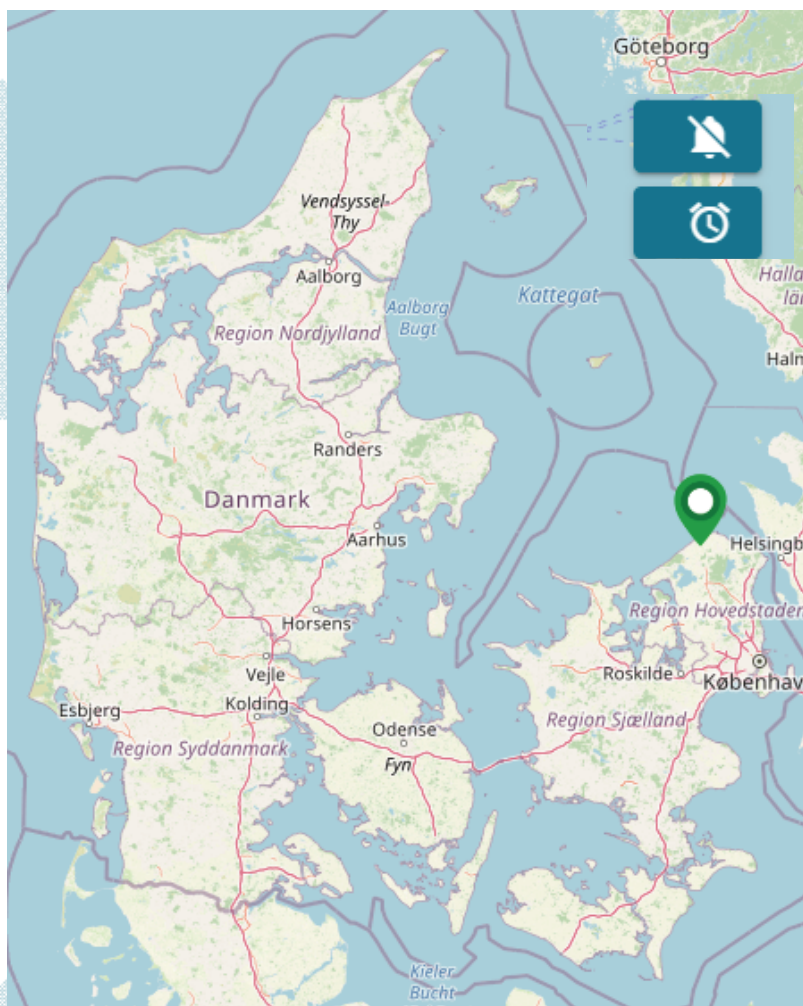
[GLEMT KODEORD ?](#)

Figur 5
Log ind

Du vil nu se et kort over din installation. Hvis pilen er grøn er installationen i normaldrift. Hvis pilen er rød, er der en alarm.

Du har mulighed for at teste alarmer ved at trykke på uret, og afstille alarmen igen ved at trykke på klokken med en streg over. Ved begge tilfælde skal du modtage en sms.

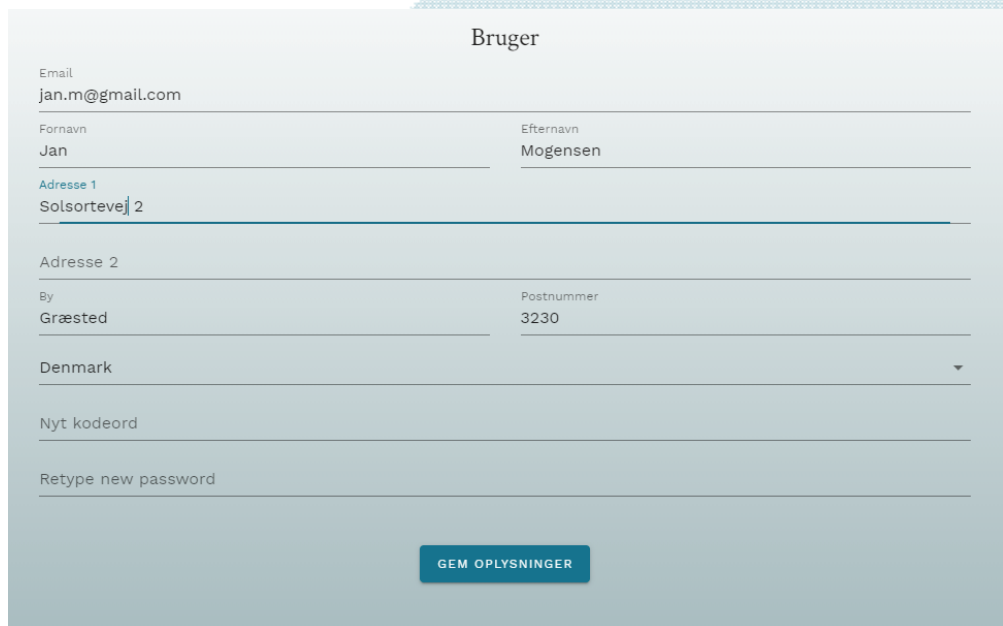
Se afsnit 5.5.



Figur 6
Kort

5.2 Brugerprofil

I menuen øverst, kan du vælge Bruger, hvor du har mulighed for at ændre dine data.



Bruger

Email
jan.m@gmail.com

Fornavn
Jan

Efternavn
Mogensen

Adresse 1
Solsortevej 2

Adresse 2

By
Græsted

Postnummer
3230

Denmark ▼

Nyt kodeord

Retype new password

GEM OPLYSNINGER

Figur 7
Ret brugerprofil

5.3 Installation

I menuen øverst, kan du vælge Installation, hvor du ser en oversigt over din installation. Her kan du ændre dine data, hvis du trykker på 'Rediger'.

Installation							
#	System Id	Adresse	Postnummer, By, Land	Alarm email	Alarm sms nr.	Mekanik nummer	Handling
+	28	Solsortevej 2	3230 Græsted	jan.m@gmail.com	4512345678		REDIGER

Figur 8
Installation

×

Opdater installation

Find din hus og brændboks frem og find mærkaterne, som vises nedenfor. Udfyld så nedenstående informationer med oplysningerne fra mærkaterne.

Alarm indstillinger

Email adresse(r) til alarmer, brug komma som separator
jan.m@gmail.com

SMS nummer til alarmer, flere kan ikke angives
4512345678

Diverse

Mekanik nummer
null

Wavin 315mm

Adresse

Adresse 1
Solsortevej 2

Adresse 2

By
Græsted

Postnummer
3230

Denmark

GEM

Hvis du retter telefonnummeret, skal du være opmærksom på at der *skal* stå 45 foran.

Figur 9
Opdater installation

5.4 Hændelser

I menuen øverst, kan du vælge Hændelser, hvor du kan se logfilen over, hvilke hændelser, der er sket på systemet.

Onsdag 17/03-2021		
17/03/2021 14:19	✓	Kontrol besked fra brønd
17/03/2021 14:18	⚠	Alarm
Mandag 15/03-2021		
15/03/2021 13:21	⚠	Alarm
15/03/2021 12:12	⊕	Alarm nulstillet i brønd
15/03/2021 12:12	✓	Kontrol besked fra brønd
15/03/2021 12:10	⚠	Alarm
15/03/2021 12:10	✓	Kontrol besked fra brønd
15/03/2021 11:23	⚠	Alarm
Tirsdag 09/02-2021		
09/02/2021 14:33	✓	Kontrol besked fra brønd
Tirsdag 02/02-2021		
02/02/2021 14:35	✓	Kontrol besked fra brønd

Figur 10
Hændelser

5.5 Alarmer

Ved alarm udsendes et antal emails og en sms med et link til at afstille alarmer via UWS Cloud.

I UWS Cloud kan brugeren også aktivere en simuleret alarm, så du kan se hvad der sker, hvis højvandslukket er aktiveret.

I UWS Cloud kan du til enhver tid logge ind, og se og afstille alarmer - både ægte alarmer og simulerede alarmer.

Her kan du også checke boksene. De sender en 'i live' besked hver 7. dag.

Herved kan du se om de er online og har forbindelse til serveren.

Eksempel på SMS:

Højvandslukke aktiveret se
<https://cloud.uws.dk/login?temptoken=09dfgdfg0d9fgodfjgsof9gsdjf>

Højvandslukke deaktiveret se
<https://cloud.uws.dk/login?temptoken=09dfgdfg0d9fgodfjgsof9gsdjf>

Figur 11
SMS ved alarm



Urban Water Solutions A/S • Østerbro 6 • 5000 Odense C • +45 40 41 08 04 • uws@uws.dk • www.uws.dk